

Αθήνα, 7 Δεκεμβρίου 2009

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**Τα Marks & Spencer Κροατίας υλοποίησε η Scicom**

Σε χρόνο ρεκόρ η **Scicom** υλοποίησε το πληροφοριακό σύστημα των καταστημάτων **Marks & Spencer** στην Κροατία και το έθεσε επιτυχώς σε λειτουργία.

Το έργο βασίστηκε στην τεχνολογία **Microsoft Business Dynamics** και **LS Retail** στην εξελιγμένη έκδοση που έχει διαμορφώσει η **Scicom** για τους πελάτες της.

Η εξελιγμένη αυτή έκδοση της **Scicom** περιλαμβάνει πολλές πρόσθετες δυνατότητες, που σκοπό έχουν την αναβαθμισμένη λειτουργία των καταστημάτων από πλευράς δυνατοτήτων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Με το **Advanced LS Retail** έχουν εφαρμοσθεί πρωτοποριακές λύσεις για τη γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη με δυνατότητες για: Κεντρική Ενιαία Διαχείριση, Ενέργειες Marketing, Παραγγελίες, Προκαταβολές, Τμηματικές Παραδόσεις, Επιδιορθώσεις ρούχων, πολλαπλούς τρόπους πληρωμής, εκπωτικές κάρτες, κουπόνια δώρων, καθώς και άμεσα ενεργοποίησης του loyalty card.

Με δυνατότητες άμεσης χρήσης αξιόπιστων πληροφοριών, οι υπεύθυνοι μπορούν να παρακολουθούν τις αγορές του πελάτη, να αντιλαμβάνονται τις συνήθειές του, τις προτιμήσεις του, να τον ενημερώνουν τακτικά για προσφορές ή για είδη που τον ενδιαφέρουν και μελλοντικά μέσω του Loyalty σχήματος που θα ορίσουν, να του προσφέρουν bonus και δώρα. Ακόμη μπορούν να εκμεταλλευτούν τις δυνατότητες που προσφέρουν το Inventory Management, το Promotions Management, καθώς και το Reporting.

Το εξειδικευμένο στη Λιανική προσωπικό της **Scicom**, υποστηρίζει τους χρήστες των συστημάτων σε κάθε τεχνικό θέμα για να εξυπηρετούν τους πελάτες γρήγορα και αποτελεσματικά.

Με την νέα αυτή υποδομή των καταστημάτων, οι πελάτες των **Marks & Spencer** θα απολαμβάνουν μια πολύ υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση και σημαντικές ευκολίες στις αγορές τους.

Σχετικά με τη Scicom

Η **Scicom** είναι μία από τις παλαιότερες και εμπειρότερες εταιρείες στην υλοποίηση έργων **ERP και Retail** της αγοράς. Μέσα από μια 25ετή και πλέον πορεία στο χώρο των σύνθετων και πολύπλοκων έργων ERP, η **Scicom** έχει αναπτύξει μία ιδιαίτερη ικανότητα στο σχεδιασμό λύσεων, που να ανταποκρίνονται πλήρως στις λειτουργικές ανάγκες μιας επιχείρησης. Προσεγγίζει κάθε περίπτωση με ιδιαίτερο τρόπο και εφαρμόζει πρωτοποριακές μεθόδους που εξασφαλίζουν την επιτυχία του κάθε έργου. Στις επιχειρήσεις που έχουν επιλέξει τις λύσεις και τις υπηρεσίες της **Scicom**, συμπεριλαμβάνονται οι: **EUROBANK, ALPHA BANK, COSMOTE, WIND, GLAXO, ESTEE LAUDER, TASTY, FRIESLAND, Όμιλος ΚΑΕ, HYUNDAI-KIA, SUBARU, ICAP, BIBEXΡΩΜ, EOMMEX, NOTOS, PUMA, SPRIDER κα.** Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο 210-2843000 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.scicom.gr

Σχετικά με τα Marks & Spencer

Τα Marks & Spencer είναι μία από τις κορυφαίες επιχειρήσεις λιανικής πώλησης παγκοσμίως, προσφέροντας στιλ, υψηλή ποιότητα και μεγάλη αξία σε ρούχα και είδη σπιτιού, όπως και εξαιρετικής ποιότητας τρόφιμα. Περίπου 21 εκατομμύρια άνθρωποι κάνουν τις αγορές τους κάθε εβδομάδα στα Marks & Spencer των 75.000 υπαλλήλων παγκοσμίως με 600 καταστήματα μόνο στην Βρετανία. Τα Marks & Spencer βασίζονται στην αξία της ποιότητας που παρέχουν στη μόδα, στην αξία των χρημάτων, στις υπηρεσίες, στην καινοτομία και στις σχέσεις εμπιστοσύνης.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της στο www.marksandspencer.com