

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Scicom-Migato Νέα Συνεργασία

Η **SCICOM** ανέλαβε την κάλυψη των αναγκών του καταστήματος λιανικής πώλησης της θυγατρικής εταιρίας του πελάτη **MIGATO UK LTD** στο εμπορικό κέντρο **WESTFIELD** στο Λονδίνο.

Το έργο θα βασιστεί στην τεχνολογία **Microsoft Business Dynamics** και **LS Retail** στην εξελιγμένη έκδοση που έχει διαμορφώσει η **Scicom** για τους πελάτες της.

Η εξελιγμένη αυτή έκδοση της **Scicom** περιλαμβάνει πολλές πρόσθετες δυνατότητες, που σκοπό έχουν την αναβαθμισμένη λειτουργία των καταστημάτων από πλευράς δυνατοτήτων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Με το **Advanced LS Retail** έχουν εφαρμοσθεί πρωτοποριακές λύσεις για τη γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη με δυνατότητες για: κεντρική ενιαία διαχείριση, ενέργειες Marketing, παραγγελίες πελατών, προκαταβολές, τμηματικές παραδόσεις, επιδιορθώσεις, πολλαπλούς τρόπους πληρωμής, εκπωτικές κάρτες, κουπόνια δώρων, loyalty card.

Με δυνατότητες άμεσης χρήσης αξιόπιστων πληροφοριών, οι υπεύθυνοι μπορούν να παρακολουθούν τις αγορές του πελάτη, να αντιλαμβάνονται τις συνήθειές του, τις προτιμήσεις του, να τον ενημερώνουν τακτικά για προσφορές ή για είδη που τον ενδιαφέρουν και μελλοντικά μέσω του Loyalty σχήματος που θα ορίσουν, να του προσφέρουν bonus και δώρα. Το εξειδικευμένο στη Λιανική προσωπικό της **Scicom**, υποστηρίζει τους χρήστες των συστημάτων σε κάθε τεχνικό θέμα για να εξυπηρετούν τους πελάτες γρήγορα και αποτελεσματικά.

Έτσι, οι πελάτες της **Migato** θα απολαμβάνουν μια πολύ υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση και σημαντικές ευκολίες στις αγορές τους.

Σχετικά με τη Scicom

Η **Scicom** είναι μία από τις παλαιότερες και εμπειρότερες εταιρείες στην υλοποίηση έργων **ERP και Retail** της αγοράς. Μέσα από μια 25ετή και πλέον πορεία στο χώρο των σύνθετων και πολύπλοκων έργων ERP, η **Scicom** έχει αναπτύξει μία ιδιαίτερη ικανότητα στο σχεδιασμό λύσεων, που να ανταποκρίνονται πλήρως στις λειτουργικές ανάγκες μιας επιχείρησης. Προσεγγίζει κάθε περίπτωση με ιδιαίτερο τρόπο και εφαρμόζει πρωτοποριακές μεθόδους που εξασφαλίζουν την επιτυχία του κάθε έργου. Στις επιχειρήσεις που έχουν επιλέξει τις λύσεις και τις υπηρεσίες της **Scicom**, συμπεριλαμβάνονται οι: **EUROBANK, ALPHA BANK, COSMOTE, WIND, GLAXO, ESTEE LAUDER, TASTY, FRIESLAND, Όμιλος ΚΑΕ, HYUNDAI-KIA, SUBARU, ICAP, BIBEXΡΩΜ, EOMMEX, NOTOS COM, PUMA, SPRIDER κα.** Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο 210-2843000 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.scicom.gr